



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ДЖИ 1 СОФТВЕА РАША»

Адрес: 199195, г. Санкт-Петербург, пр. Кима, д.6, оф. 476
Тел.: +7 (812) 602 74 24, sales@glsw.ru <https://glsw.ru>

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Инструкция по подключению функционала заселения гостей через национальный мессенджер MAX

Настоящая инструкция предназначена для отелей и иных средств размещения, использующих платформу EMIS Service и желающих подключить возможность заселения гостей с использованием цифрового профиля в национальном мессенджере MAX.

1. Общие положения

Функционал позволяет осуществлять идентификацию гостя через подтверждённый цифровой профиль в MAX без предъявления паспорта на стойке ресепшн. Все данные автоматически передаются в EMIS Service, после чего происходит заполнение карточки гостя в АСУ, формирование регистрационных документов и отправка уведомлений в МВД. Функционал предоставляется всем действующим клиентам EMIS Service **бесплатно** в рамках базовой лицензии.

2. Требования к оборудованию

Для работы функционала достаточно стандартной конфигурации рабочего места администратора:

Компьютер или мобильное устройство с доступом к EMIS Service;

Любое устройство для получения изображения QR-кода (в том числе мобильные устройства сотрудников).

Специализированное оборудование не требуется.

3. Порядок подключения

Шаг 1. Направьте заявку на подключение на электронный адрес support@glsw.ru с указанием: полного наименования организации и контактного лица (ФИО, должность, телефон, email).

Шаг 2. Специалисты технической поддержки EMIS Service активируют функционал на стороне системы в течение 1–2 рабочих дней с момента получения заявки.

Шаг 3. Администраторы отеля проходят краткое обучение (онлайн-обучение или видеоинструкция).

Шаг 4. Система готова к работе. Гости с подтверждённым цифровым профилем в MAX могут заселяться без предъявления паспорта.

С уважением,
Команда EMIS Service
ООО «Джи 1 Софтвеа Раша»